



3. Avaliação do Plano de atividades de 2019

De modo geral foram atingidos maioritariamente os objetivos propostos para 2019

Áreas Intervenção	Objetivos Gerais	Avaliação
Gestão	Apostar na segurança das várias instalações do CASCUZ	Objetivos maioritariamente atingidos, foram realizadas varias operações de manutenção no edifício do lar , nomeadamente no que refere ao equipamento de segurança , e no edifício da infância nomeadamente no recreio
	Investir na área de manutenção dos equipamentos existentes, pois contribui para o bom desempenho, o equilíbrio económico-financeiro do processo produtivo, a qualidade, a segurança, a imagem da instituição.	
	Diminuir gastos e otimizar as atividades de aprovisionamento, que passa por análise Fornecedores (preço/qualidade/condições de pagamento) de forma a conseguir adquirir o melhor serviço/produto e gestão de stocks.	Dando continuidade à linha orientadora de satisfação dos nossos clientes internos de forma célere e eficaz, foram realizadas varias negociações com fornecedores, nomeadamente de produtos de limpeza, descartáveis e catering. Todos os processos de aquisição passaram pela fase de negociação, sendo esta crucial para a sustentabilidade do CASCUZ, uma vez que todas as poupanças obtidas têm impacto direto no resultado líquido da instituição.
	Continuação da Implementação da Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Objetivo atingido e que se mantém em desenvolvimento.
	Crescimento dos rendimentos e ganhos em 3%	Objetivo concretizado os rendimentos e ganhos em 2019 apresentaram um aumento de 8%
	Diminuição de gastos face aos rendimentos e ganhos	Objetivo atingido. A taxa de crescimento dos gastos de 2% é inferior à taxa do crescimento dos rendimentos e ganhos 8%.



Relatório de Atividades e Contas 2019



Áreas Intervenção	Objetivos Gerais	Avaliação
Saúde	Manter a excelência nos cuidados de saúde, no âmbito dos serviços médicos, enfermagem e reabilitação, praticados junto dos utentes, sócios e comunidade.	Objectivo concretizado.
	Consolidar a sua equipa e modus operandi, tornando este serviço uma referência no sector, nomeadamente na capacidade de resposta em geriatria (manutenção da saúde em idades avançadas, manutenção da funcionalidade, prevenção de doenças, deteção e tratamento precoce, máximo grau de independência, cuidado e apoio durante doenças terminais, tratamentos seguros, dar resposta perante quadros demenciais).	Para este objectivo, aumentou-se o quadro de avançados, sem encargos acrescidos à instituição, estando a medida em análise e desenvolvimento.
	Colaborar com os serviços de saúde central e local.	Objectivo concretizado.
	Recrutar a colaboração de médico especialista em neurologia e psicólogo clínica. Em desenvolvimento uma rede de contacto de parcerias neste tipo de apoio clínico.	Em desenvolvimento uma rede de contacto de parcerias neste tipo de apoio clínico.
	Elaborar de "Guias de procedimento em saúde" de acordo com orientações do médico da instituição.	Atualizados os Guias de procedimentos.
	Reestruturação do protocolo dos serviços de farmácia com incremento de benefícios em prol da instituição. Realização de iniciativas de promoção de saúde e rastreios em parceria com fornecedores/ laboratórios que conosco colaboram.	Objectivo concretizado, tendo sido estabelecido nova parceria de serviços farmacêuticos, traduzindo-se num incremento de receitas, rentabilização do serviço médico e expediente, assim como a diminuição de rutura de stock de medicação por utente.
	Elaboração de uma comissão organizadora para a realização das "Jornadas do Cascuz". Articulação e colaboração com os serviços locais e centrais de saúde. Consolidar e manter o rigor nos gastos, desperdícios e valor de aquisição de materiais e equipamentos com o ajuste no valor de receitas.	Em análise e desenvolvimento.
Qualidade	Manter a certificação em qualidade ISO 9001:2015	Atingido
	Não ter Não Conformidades em Auditoria	Em auditoria, o mesmo não foi atingido, estamos a ponderar reformular este objetivo para o ano de 2020.
	Conseguir validar pelo menos 50% dos inquéritos de satisfação realizados em 2019	Após verificação dos inquéritos entregues aos clientes das várias valências da instituição podemos concluir que 66,7% dos inquéritos foram validados.
Respostas Sociais	Der continuidade à melhoria contínua nos serviços desenvolvidos	Objectivos maioritariamente atingidos e em fase de melhoria
	Manter e melhorar todas as medidas de segurança necessárias ao bom funcionamento dos serviços	



Relatório de Atividades e Contas 2019



Áreas Intervenção	Objetivos Gerais	Avaliação
Recursos Humanos	Efetuar formações específicas na patologia de Alzheimer, e outras demências do foro psicológico. Diminuição significativa da taxa de turnover e consequentemente uma estabilização do quadro de pessoal, Aumentar as frequências dos colaboradores e dirigentes em ações formativas que contribuam para a sua valorização profissional e pessoal e para a melhoria do desempenho.	Em análise e desenvolvimento

Em 2019 foram realizadas a totalidade das atividades socio-culturais direcionadas a clientes, associados, colaboradores, parceiros e comunidade em geral previstas. Neste sentido, prevê-se para 2020 a sua continuação promover a interatividade e cultura da população, promovendo o envelhecimento ativo e o desenvolvimento inter-geracional.

Faça ao valor de créditos por receber a Instituição continuou em 2019 com a sua estratégia de recuperação de dívidas. Apesar dos esforços desenvolvidos e medidas implementadas para recuperação do valor em dívida dos clientes o mesmo aumento.



3.1. Área da Infância

Respostas Sociais	Objetivos, Ações e metas previstas para 2019 na área da Qualidade	Avaliação
Área da Infância - Creche	Que 80 % das crianças já tenham feito a adaptação à escola e suas rotinas até ao mês de Dezembro.	Atingido a 96,51%
	Que 25% das crianças que frequentam a Creche já sejam autónomas na sua higiene até ao mês de Abril.	Atingido a 46,93%
	Que 70% das crianças cumpram com o horário de chegar à escola até às 10h, até ao mês de Dezembro.	Atingido a 94,18%
	Que 70% das crianças da escola demonstrem interesse e prazer pelas expressões (musical, plástica, dramática e motora) até ao mês de Dezembro.	Atingido a 93,02%
	Proporcionar o atendimento individualizado da criança num clima de segurança afetiva e física que contribua para o seu desenvolvimento global.	Atingido
	Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança.	Atingido
	Estimular o desenvolvimento global da criança no respeito pelas suas características individuais, incluindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diferenciadas.	Atingido
	Proporcionar à criança um ambiente de estabilidade e segurança afetiva, que seja própria ao desenvolvimento global e harmonioso de todas as suas capacidades.	Atingido
	Contribuir para uma boa integração no meio físico e social envolvente, permitindo à criança oportunidade de observar e compreender o que se passa à sua volta de forma a participar de maneira mais adequada.	Atingido
	Desenvolver as capacidades de experimentação, comunicação e criatividade.	Atingido
	Incentivar a participação das famílias no processo educativo.	Atingido



Relatório de Atividades e Contas 2019



Respostas Sociais	Objetivos, Ações e metas previstas para 2019 na área da Qualidade	Avaliação
Área da Infância – pré-escolar	Que 80 % das crianças já tenham feito a adaptação à escola e suas rotinas até ao mês de Dezembro.	Atingido 96,51%
	Que 60% das crianças do Pré-escolar atinjam conhecimentos na área da matemática até ao mês de Março.	Atingido 93,02%
	Que 70% das crianças da escola demonstrem interesse e prazer pelas expressões (musical, plástica, dramática e motora) até ao mês de Dezembro.	Atingido a 93,02%
	Que 70% das crianças cumpram com o horário de chegar à escola até às 10h, até ao mês de Dezembro.	Atingido 94,18%
	Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida democrática numa perspetiva de educação para a cidadania;	Atingido
	Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência como membro da sociedade;	Atingido
	Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;	Atingido
	Estimular o desenvolvimento global da criança no respeito pelas suas características individuais, incubindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diferenciadas;	Atingido
	Desenvolver a expressão e a comunicação através de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo;	Atingido
	Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;	Atingido
	Proporcionar à criança ocasiões de bem-estar e de segurança, nomeadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;	Atingido
	Proceder à despistagem de inadaptção, deficiências ou precocidades e promover a melhor orientação e encaminhamento da criança;	Atingido
	Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade.	Atingido