



# Plano Atividades-2022



**Centro de Apoio Sócio Cultural Unidade Zambujalense**

Creche, Pré-Escolar, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI

Novembro de 2021



## Índice

Creche, Pré-Escolar, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e ERPI .....	1
Índice .....	2
1. Nota Introdutória.....	3
2. A Instituição .....	4
2.1. Missão, Visão e Valores do CASCUZ .....	4
2.2. História do CASCUZ.....	5
2.3. Descrição dos Serviços.....	6
3. Objetivos.....	7
3.1. Objetivos Gerais.....	7
3.2. Objetivos específicos/metás.....	8
4. Respostas Sociais .....	9
4.1. Estrutura Residencial Pessoas Idosas (ERPI) e Centro de Dia (CD).....	9
4.2. Estrutura Residencial Pessoas Idosas (ERPI) e Centro de Dia (CD).....	10
4.3. Infância .....	13
4.3.1. Creche .....	13
4.4. Pré-escolar .....	14
5. Áreas funcionais.....	15
5.1. Saúde .....	15
5.2. Área da Gestão Administrativa e Património .....	16
5.3. Recursos Humanos e formação profissional .....	17
6. GESTÃO ORÇAMENTAL .....	19
6.1. Rendimentos e ganhos .....	20
.....	20
6.2. Gastos .....	22
6.3. Resultados.....	24
6.4. Centros de resultados – Orçamento 2022.....	26
6.5. Medidas a implementar em 2022 .....	27
7. Conclusão.....	28





## 1. Nota Introdutória

O Centro de Apoio Socio Cultural Unidade Zambujalense (CASCUZ), no cumprimento imperativo legal e estatutário apresenta o Plano de Atividades e o Orçamento para 2022.

O presente plano de atividades tem como base os objetivos das Respostas Sociais e dos sectores de apoio enquadrados nos Estatutos, Missão, Visão, Valores, e Sistema de Gestão da Qualidade da Instituição.

Este documento é o plano orientador das ações a desenvolver pela Instituição para o ano de 2022. Estão aqui definidos os objetivos gerais e os objetivos específicos para as várias respostas sociais e respetivas áreas de atuação, evidenciando metas concretas a atingir, ações de suporte a desenvolver formações previstas a efetuar e atividades de lazer a realizar no ano de 2022.

Pretendemos consolidar uma “melhoria contínua”, através de um plano de ação flexível, adaptando-o sucessivamente a todas as necessidades específicas dos variados *stakeholders*, apoiado no trabalho desenvolvido entre Direção, técnicos, colaboradores, voluntários, associados e parceiros, de forma a atingir o objetivo de apoio social que a população do Concelho de Sesimbra tanto necessita.

Durante o próximo ano de 2022 prevê-se mais desafios ao setor social. A dúvida persiste sobre o que será possível desenvolver num tempo de incertezas a vários níveis e pese embora seja viável o contacto e o estabelecimento de parcerias através do recurso a alguns meios multimédia e audiovisuais a verdade é que esta nova realidade coíbe sobremaneira o desenvolvimento de atividades que são importantes para a partilha de ideias e conhecimento bem como o desenvolvimento de parcerias viáveis e possibilitadoras de apoios financeiros. Assim mantém-se para 2022 muitas das atividades que foram propostas para 2021 já que por um lado grande parte delas não foram possíveis de desenvolver durante o ano anterior por todas as vicissitudes que a pandemia por SARS-CoV-2 trouxe e por outro, na esperança que o ano de 2022 nos possibilite a normalização da atividade desenvolvida pela Instituição aproveitando as novas oportunidades decorrentes do contexto pós-pandémico.

A estrutura do Plano de Atividades pretende abranger as várias respostas e áreas de intervenção do CASCUZ, tem como estratégia a diversificação dos seus serviços de forma a contribuir para a satisfação das necessidades locais, garantindo a sustentabilidade económico-financeira dos investimentos realizados, promovendo a eficácia e a eficiência na prática diária.

O presente plano promove as propostas de iniciativa que a Direção pretende desenvolver e para as quais deve



ser dotada de um Orçamento.

O documento de suporte financeiro “orçamento para 2022” anexo, clarifica a relação entre os rendimentos e ganhos e gastos esperados, com base na observação dos resultados apurados pela contabilidade da Instituição dos vários centros de resultados e a implantação das atividades /ações definidas no presente plano.

## 2. A Instituição

O Centro de Apoio Socio Cultural Unidade Zambujalense (CASCUZ) é uma Instituição instituída por escritura pública a 13 de Novembro de 1979, registada como Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) no livro das Associações de Solidariedade Social em 18 de setembro de 1981, 69 verso e 70 sob o nº 65/81.

O CASCUZ está inserido numa comunidade rural onde as oportunidades de desenvolvimento são pouco significativas, como tal pretende contribuir ativamente para uma cidadania alicerçada no princípio da igualdade e que elimine as discriminações sociais baseadas em estereótipos, as assimetrias económicas, sociais, culturais e territoriais, contribuindo para o aumento dos sentimentos de pertença do indivíduo na comunidade através da promoção de uma ética social que garanta o desenvolvimento e a coesão social; visando o combate a exclusão social mediante o desenvolvimento de intervenções inovadoras de respostas integradas no âmbito da infância e juventude, população idosa, pessoas com deficiência e família. Resumindo, em comunidade.

Sendo a sua filosofia de atuação de cariz social e aberta à comunidade, prevalece o carácter associativo, abrangendo todo o Concelho de Sesimbra.

Neste sentido tem desenvolvido diversas iniciativas de apoio à infância e atividades de apoio aos seniores.

O CASCUZ procura constituir-se como agente e parceiro de inovação e de qualificação, procurando implementar no terreno fatores determinantes de sucesso, exemplificados por boas práticas, e orientados pelo princípio da prevenção e da promoção da autonomia dos seus utentes e associados.

Para o ano de 2022 o CASCUZ prevê contar com o apoio de 92 colaboradores e 14 elementos efetivos dos Órgãos Sociais (em regime de voluntariado).

### 2.1. Missão, Visão e Valores do CASCUZ

Esta Instituição guia-se pela seguinte missão, visão e valores:



## Missão

O Centro de Apoio Sócio Cultural Unidade Zambujalense (CASCUZ) tem como objetivo contribuir de forma coesa e sustentável para o bem-estar dos seus clientes, associados e comunidade local, proporcionando de forma eficaz e inovadora um acompanhamento de qualidade através da prestação de serviços sociais de excelência a idosos e crianças.

## Valores

**Responsabilidade Social** qualitativa e sustentável  
**Solidariedade** tendo em atenção necessidades específicas  
Promover o **Bem-estar**  
**Confiança** entre todos os *stakeholders*  
Funcionamento transparente e com **Integridade**  
**Desenvolvimento** através de melhoria contínua

## Visão

Adaptação contínua das suas respostas sociais de forma a adequar, integrar e aproximar as mesmas das necessidades dos seus clientes, dos seus associados e da comunidade local, visando a sua contínua satisfação e o seu desenvolvimento ativo e sustentável na comunidade.

## Política da Qualidade

A Instituição assume o compromisso de monitorizar a qualidade dos serviços prestados de forma a assegurar a satisfação dos clientes nas respetivas respostas sociais existentes (ERPI, Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Creche e Pré-escolar), incrementar responsabilidades e competências dos colaboradores, cumprir a legislação aplicável, cumprir a norma NP EN ISO 9001, cumprir as diretrizes da Segurança Social e regulamentação em vigor, manter boa relação com as partes interessadas procurando cumprir com as suas necessidades e expectativas, assumindo com transparência, rigor e ambição o desenvolvimento da sua prática de gestão de forma a melhorar continuamente os serviços prestados.

## 2.2. História do CASCUZ

A Instituição iniciou trabalhos em 1979 desenvolvendo-se pela seguinte cronologia:

- **1980** – Criação de um serviço de ocupação de tempos livre (ATL).
- **1981** – Implementação do Centro de Convívio, dando origem ao Centro de Dia do CASCUZ.
- **1987** – Criação do Serviço de Apoio Domiciliário na freguesia do Castelo.
- **1988** – Finalização da edificação do primeiro edifício do CASCUZ.
- **2002** – Entra em funcionamento um novo equipamento, que passa a ser a sede social do CASCUZ e que alberga todas as Respostas Sociais da população sénior (Centro de Dia, ERPI e Serviços de Apoio Domiciliário), bem como todas as estruturas de saúde, administrativas, logísticas e operacionais.