



Serviço de Apoio Domiciliário		
Atividades a desenvolver	Metodologias utilizadas	Avaliação
Atender e acolher a população que procura apoio;		Foram feitos atendimentos e acompanhamentos a todos os clientes do SAD, numa média de 40 mensais e relatórios sociais de acordo com as situações mais emergentes.
Proporcionar o acompanhamento psicossocial;	Atendimentos e acompanhamentos técnicos; Relatórios sociais individuais;	Todos os clientes de SAD tiveram revisão do plano individual, em média de duas vezes no ano de 2021;
Avaliar e atualizar processos e planos individuais;	Elaborar os planos de inserção e PDAP;	
Referenciar as situações necessárias aos cuidados de saúde do CASCUZ;	Dinamizar um serviço de apoio de saúde que abranja também o SAD;	Os cuidados de saúde foram referenciados à USF de Sesimbra sempre que se justificou;
Encaminhar e contactar outras instituições e parceiros (Centro de Saúde, consultas e domicílios); Orientar e encaminhar para unidades de saúde (USFS, CHL), unidades de reabilitação e cuidados paliativos;	Realizar reuniões técnicas interinstitucionais e de equipa multidisciplinar e participar nas Reuniões Concelhias de Cuidados Continuados; Contactos telefónicos, e-mails, relatórios sociais;	De acordo com as situações foram contactadas as entidades competentes para nos apoiar da melhor forma e foram encaminhadas as situações sempre que era necessário;
Acompanhar na toma da medicação psiquiátrica e outra que seja necessária;	Planear e estruturar um serviço mais eficaz no domicílio;	Foi feito a cerca de metade dos clientes do SAD, passando a ser uma prioridade no apoio a par com a Higiene, a Alimentação e os restantes serviços mais importantes;
Informar/sensibilizar para questões de saúde;	Ações de formação, divulgação e prevenção;	Não foi possível fazer sessões de informação coletiva, mas foram feitas sessões individuais de sensibilização, principalmente às famílias, nomeadamente na importância de adaptar espaço e o material às novas necessidades do utente;
Acompanhar os idosos no sentido de prevenir comportamentos de risco;	Divulgação de boas práticas;	Foram feitas ações de sensibilização individuais, durante os atendimentos;



Relatório de Atividades e Contas 2021



Apoiar no acompanhamento a consultas, pagamento de serviços aquisição de bens e serviços e deslocação a entidades da comunidade;	Estruturar o serviço de maneira a fornecer este serviço de uma forma estruturada e sistemática;	Não foi possível fazer uma atividade estruturada, existe a necessidade de estabilizar as equipas para que se possa proceder à correta estruturação da atividade;
Formar, incluir e acompanhar, estagiário (as), voluntários e trabalhadores no SAD;	Ações de formação, reuniões de equipa, intercâmbios institucionais e avaliação de desempenho, individual e de equipa;	Não foi possível realizar esta atividade devido às particularidades do ano de 2021, mas continua a ser de grande importância incutir a avaliação de desempenho e intercâmbios formativos;
Fornecer apoio na alimentação		Foram apoiados 40 utentes média mensal de acordo com as necessidades diagnosticadas e sentidas dependendo dos serviços foram sendo adequadas as respostas;
Prestar apoio no tratamento da roupa;		
Proporcionar cuidados de higiene personalizados e humanizados em contexto domiciliário;	Programar e atender às necessidades especiais de cada utente; planos individuais; PDAP;	
Prestar apoio na manutenção e limpeza da habitação;		
Dinamizar outras atividades solicitadas pelos utentes;	Questionário sobre gostos e preferências;	Houve solicitação de algumas atividades, todas elas relativas à integração em Centro de Dia que se manteve fechado durante o ano de 2021;
Criação de atividades lúdicas, recreativas, culturais e festivas, de combate à solidão, isolamento e situações demenciais;	Comemoração das datas de aniversário e outras significativas em articulação com as restantes respostas sociais; Divulgação e apresentação do Projeto de intervenção "Gabinete de apoio a doentes de Alzheimer, outras demências e seus cuidadores;"	Foi proposto e aceite a formação de uma funcionária do SAD durante o próximo ano de 2022 para que se possam estruturar atividades individuais e adaptadas às necessidades e restrições de cada utente;



3.3. Saúde

A área funcional de saúde tem 3 polos distintos onde se destacam as seguintes atividades:

Saúde	Ações a desenvolver	Avaliação
Medicina Geral	Disponibilidade de médico de Medicina Geral e familiar 2 vezes por semana; Melhoria <i>contínua</i> do serviço prestado; Colaboração em equipa multidisciplinar de saúde do CASCUZ.	Objetivos atingidos na sua totalidade.
Enfermagem	Preparação e administração de terapêutica diária; Realização de diversos tratamentos de enfermagem; Realização de Electrocardiogramas (ECG); Atuação em situações inesperadas (urgências e emergências); Triagem de utentes para consultas médicas; Aplicação de escalas: Morse, Braden e Nutricional; Triagem em saúde no ato de admissão e reavaliação dos utentes nas respostas sociais de Lar e Centro de Dia; Administração alimentar por via entérica; Rastreamentos em saúde; Colaboração nas formações internas da Instituição; Apoio e articulação com a especialidade de Neurologia; Colaboração em equipa multidisciplinar de saúde do CASCUZ; Articulação com o serviço social na elaboração do plano individual de cuidados.	Objetivos concretizados com grande impacto no cenário pandémico que a Instituição atravessou. Foi reforçada a formação no âmbito da pandemia e reforçadas todas as medidas a adaptar contempladas no Plano de Contingência em Vigor



Relatório de Atividades e Contas 2021



Saúde	Ações a desenvolver	Avaliação
Fisioterapia / Reabilitação	Tratamentos de Fisioterapia; Tratamentos de Cinesioterapia Respiratória; Colaboração em equipa multidisciplinar de saúde do CASCUZ; Apoio na atuação em situações inesperadas (urgências e emergências); Apoio à infância sempre que solicitada a valência de fisioterapia/osteopatia infantil; Aplicação da escala de Barthel e índice de Katz; Articulação com o serviço social na elaboração do plano individual de cuidados; Triagem em saúde no ato de admissão e reavaliação dos utentes nas respostas sociais de lar e Centro de Dia; Colaboração nas formações internas da Instituição; Desenvolver workshops infantis e formação parental no âmbito do berçário, creche e jardim-de-infância em solicitação e de acordo com o coordenador da infância.	Objetivos concretizados na totalidade à exceção dos workshops infantis e de formação parental por força da pandemia.

3.4. Atividades recreativas e de lazer

São desenvolvidas pelo CASCUZ atividades culturais, passeios e intercâmbios direcionadas a clientes, associados, colaboradores, parceiros e comunidade em geral, no sentido de promover a interatividade e cultura da população, promovendo o envelhecimento ativo e o desenvolvimento inter geracional.

Em 2021, estas atividades mantiveram-se suspensas devido ao contexto pandémico

3.5. Área da Gestão Administrativa e Património

Ao longo de 2021 o CASCUZ promoveu a otimização de procedimentos administrativos, na capacitação do capital humano e na adoção de medidas e ferramentas de gestão estratégica e operacional de Colaboradores.

A realidade atual e a necessidade cada vez mais sentida de informação clara e precisa das várias áreas obriga à redefinição e clarificação de procedimentos existentes e criação de outros, com vista à melhoria da eficiência e eficácia. Em termos sectoriais foram objetivos em 2021 os seguintes:

- A nível Contabilístico assegurar informação atempada, contribuindo para medidas corretivas atempadas, no controlo dos gastos;