



Para além das respostas sociais, o CASCUZ desenvolve um conjunto de outros serviços abertos a todos os associados, colaboradores e comunidade em geral. Estes serviços dividem-se em três categorias: Serviços de Saúde, Atividades Recreativas/Culturais e Passeios/Colónias. Os serviços indicados são especificados na figura seguinte:





3. Avaliação do Plano de atividades de 2021

De modo geral a execução das atividades, objetivos e metas definidos para 2021 foi condicionada pelo contexto de pandemia.

Durante este ano, o CASCUZ atualizou e implementou os seus planos de contingência e as orientações das entidades competentes em contexto de pandemia, para as áreas da infância e do idoso; reforçou as relações de parceria entre a Instituição e a Autoridade de Saúde, Segurança Social, Proteção Civil e Instituto de Emprego e Formação Profissional; investiu na segurança dos utentes e profissionais; reduziu o impacto negativo financeiro decorrente da situação de pandemia através de uma aposta na contenção e priorização de gastos.

Em resumo, a Instituição perante os desafios decorrentes da pandemia, posicionou-se de forma a adaptar-se de forma proactiva às novas realidades, indo ao encontro das orientações das entidades competentes.

Áreas Intervenção	Objetivos Gerais	Avaliação
Gestão	- Continuar a implementar os planos de contingência e as orientações das entidades competentes em contexto de pandemia, para as áreas da infância e do idoso. - Reforçar a relações de parceria entre a Instituição com as autoridades de saúde, Segurança Social, proteção civil e IEFP. - Investir na segurança dos utentes e profissionais	Objetivos concretizados amplamente
	- Reduzir o impacto negativo financeiro decorrente da situação de pandemia. - Contenção e priorização de gastos;	Não se Efetivou-se a diminuição de gastos, decorrente do contexto de pandemia e do aumento da custa da mão-de-obra
	Otimizar as atividades de aprovisionamento, que passa por: análise Fornecedores (preço/qualidade/condições de pagamento) de forma a conseguir adquirir o melhor serviço/produto a gestão de stocks;	Objetivo atingido e que se mantem em desenvolvimento;
	Manter todos os mecanismos de financiamento existentes e diligenciar a captação de novos financiamentos;	Foram mantidos os mecanismos de financiamento existentes em 2020.



Áreas Intervenção	Objetivos Gerais	Avaliação
Saúde	- Manter a excelência nos cuidados de saúde, no âmbito dos serviços médicos, enfermagem e reabilitação, praticados junto dos utentes, sócios e comunidade; - Consolidar a sua equipa e modus operandi, tornando este serviço uma referência no sector, nomeadamente na capacidade de resposta em geriatria (manutenção da saúde em idades avançadas, manutenção da funcionalidade, prevenção de doenças, deteção e tratamento precoce, máximo grau de independência, cuidado e apoio durante doenças terminais, tratamentos seguros, dar resposta perante quadros demenciais); - Colaborar com os serviços de saúde central e local; - Reestruturação do serviço extra para preparação de medicação aos utentes de CD e SAD, quando solicitado; - Participar em iniciativas de sensibilização e promoção da saúde em dias comemorativos; - Continuar a implementar os plano de contingência em vigor, assegurando a estreita articulação com as orientações das entidades competentes em contexto de pandemia, para as valências do CASCUZ.	- Todos os objetivos concretizados com sucesso. - Verificou-se a contratação de mais um enfermeiro a tempo inteiro para os quadros da Instituição, por forma a reforçar a equipa e os cuidados de saúde. - Adesão à campanha de vacinação junto dos utentes de ERPI e sensibilização da necessidade de adesão à mesma junto de todo o quadro profissional de funcionários do CASCUZ. - Estreita colaboração com a autoridade de saúde na gestão e medidas a implementar face ao contexto atual pandémico. - Realização de rastreios regulares para COVID-19 junto de utentes e funcionários do CASCUZ.
Qualidade	- Assegurar a excelência da qualidade de serviços em todas as áreas de intervenção, de forma a manter o certificado ISO 9001:2015 na Instituição; - Manter bons resultados na avaliação de fornecedores, tendo em conta o bom relacionamento entre as partes; - Evitar Não Conformidades em Auditorias; - Conseguir validar mais de 50% dos inquéritos de satisfação de todas as respostas sociais realizados em 2021	- No final de Julho de 2021, realizou-se a Auditoria Externa conseguindo uma avaliação positiva para a continuação da ISO 9001:2015 - A Avaliação dos Fornecedores 2021, mantém-se positiva, tal como o Bom Relacionamento entre as partes - Objetivo não atingido, foram identificadas seis não conformidades em sede auditoria interna e uma não conformidade em auditoria externa. Objetivo realizado. No entanto Devido ao Covid 19 e ao impacto nos serviços da Instituição não foi possível realizar os inquéritos dentro dos prazos estabelecidos em procedimento.



Relatório de Atividades e Contas 2021



Áreas Intervenção	Objetivos Gerais	Avaliação
Respostas Sociais	- Aprofundar o conhecimento sobre as questões sociais e da intervenção social; - Atender, acolher, acompanhar e/ou encaminhar situações sociais; - Proporcionar aos utentes apoio, acompanhamento e acesso aos cuidados básicos ao nível da saúde; - Promover o acesso à animação, à socialização e à educação e/ou formação; - Garantir e promover a satisfação de necessidades básicas, através da prestação dos serviços e do desenvolvimento das atividades que lhe são inerentes; - Manter e melhorar todas as medidas de segurança necessárias ao bom funcionamento dos serviços; - Revisão dos acordos de cooperação, nomeadamente em questões de afetação de recursos.	Considera-se que os objetivos propostos foram atingidos, no entanto condicionados pelo contexto de pandemia.
Recursos Humanos	- Diminuir a taxa de turnover e consequentemente uma estabilização do quadro de pessoal; - Aumentar as frequências dos colaboradores e dirigentes em ações formativas que contribuam para a sua valorização profissional e pessoal e para a melhoria do desempenho;	A instituição, dentro dos condicionamentos característicos da pandemia, investiu em 2021 na estabilidade do seu quadro de pessoal. Em 2021, verificou-se o aumento das frequências dos colaboradores e dirigentes em ações formativas (de forma presencial e online)

3.1. Área da Infância

De um modo geral os objetivos propostos para infância para 2021 foram atingidos. No entanto, por determinação do Governo, verificou-se de janeiro a março de 2021 a suspensão das atividades presenciais destas respostas e a assistiu-se a uma diminuição do número de utentes a frequentar a creche e pré-escolar.

Objetivos específicos	Ação a Desenvolver	Avaliação
Creche/ Pré-escolar	Que 80 % das crianças já tenham feito a adaptação à escola e suas rotinas até ao mês de Dezembro;	Objetivo atingido (84,5 %)
	Que 25% das crianças que frequentam a Creche já sejam autónomas na sua higiene até ao mês de Abril;	Objetivo atingido (33,3 %)
	Que 60% das crianças do Pré-escolar atinjam conhecimentos na área da matemática até ao mês de Março;	Objetivo atingido (97,1 %)
	Que 70% das crianças da escola demonstrem interesse e prazer pelas expressões (musical, plástica, dramática e motora) até ao mês de Dezembro;	Objetivo atingido (80,2 %)
	Que 70% das crianças cumpram com o horário de chegar à escola até às 10h, até ao mês de Dezembro.	Objetivo atingido (70,8 %)