



## 3.2. Área da Idosos

| Respostas Sociais                                | Objetivos, Ações e metas previstas para 2018 na área da Qualidade                                                                                                                                                                                      | Avaliação                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | Adequar a nova norma de certificação ISO 9001:2015                                                                                                                                                                                                     | Objetivo em execução e em adequação a nova norma                                                                                             |
|                                                  | Melhorar os serviços prestados mediante o Modelo da Qualidade                                                                                                                                                                                          | Trabalho a decorrer                                                                                                                          |
|                                                  | Reformulação e parametrização dos procedimentos de ERPI/CD/SAD                                                                                                                                                                                         | Objetivo cumprido e a manter                                                                                                                 |
|                                                  | Remodelar/decorar, espaços envolventes tendo em conta as necessidades e áreas específicas: Quartos/Alas                                                                                                                                                | Objetivo cumprido e a manter                                                                                                                 |
|                                                  | Intervenção biopsicossocial, com clientes, familiares e cuidadores, sobre a demência/Alzheimer, evolução, prognóstico, intercorrências, adaptação a limitações pessoais, familiares e alterações de circunstâncias de vida                             | Trabalho desenvolvido efetivamente, nomeadamente no que diz respeito articulação com os técnicos responsáveis.                               |
|                                                  | Desenvolver workshops/ações de sensibilização, destinados aos cuidadores e familiares dos clientes da Instituição/Briefings, com espaço para equipas (família/clientes/cuidadores)                                                                     | Objetivo cumprido e manter                                                                                                                   |
|                                                  | Melhorar a qualidade de vida dos clientes, fomentando a participação e garantindo a realização de trabalho de parcerias com atividades de treino cognitivo: Snoezelen, risoterapia e atividades sócio culturais e recreativas                          | As parcerias foram mantidas e efetivadas, desenvolvendo-se trabalho também a nível interno com a presença e apoio da animadora               |
| Área do idoso                                    | Estimular e retardar o envelhecimento ativo e favorecer o sentimento de segurança e autoestima                                                                                                                                                         | Trabalho desenvolvido no dia a dia, com os clientes e grupos de trabalho                                                                     |
| Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) | Realizar atividades tendo em conta as épocas festivas (anuais, mensais, semanais e os intercâmbios, direcionados aos clientes)                                                                                                                         | Objetivo cumprido, nos clientes de ERPI, CD e SAD                                                                                            |
|                                                  | Continuar a melhorar os instrumentos de validação da avaliação quantitativa, a nível das atividades de ocupação                                                                                                                                        | Simplificadas as metodologias de aplicação de questionários e tratamento de dados mais simplificado                                          |
| - Centro de dia (CD)                             | Avaliar e quantificar semestralmente o estágio das demências no CASCUZ, a nível do ERPI e CD, com a reavaliação das capacidades funcionais do cliente e intervenção individual em grupo, a nível da: Locomoção/Incontinência/Apoio alimentar/Descansos | Trabalho desenvolvido e efetivado mensalmente e devidamente registado                                                                        |
| - Serviços de Apoio domiciliário (SAD)           | As revisões semestrais dos Planos Individuais dos Clientes e dos Planos Individuais, cuidados mensais dos Clientes e intervenções                                                                                                                      | Objetivo cumprido e manter                                                                                                                   |
|                                                  | Continuar a melhorar os instrumentos de validação da avaliação quantitativa, a nível das atividades de ocupação                                                                                                                                        | Trabalho a desenvolver                                                                                                                       |
|                                                  | Reformular os registos de atividades dos clientes, nomeadamente o PADP dos clientes simplificando metodologias de trabalho                                                                                                                             | Trabalho a desenvolver                                                                                                                       |
|                                                  | Dar resposta às necessidades dos clientes, nomeadamente aos encaminhamentos e eventual lista de espera                                                                                                                                                 | Trabalho a desenvolver, com articulação serviço: CD e SAD. Requalificação e melhoria da zona emprateamento do SAD                            |
|                                                  | Proporcionar uma resposta individual e personalizada, em colaboração estreita com a(s) pessoa(s) próxima(s) aos clientes-SAD                                                                                                                           | Trabalho a desenvolver                                                                                                                       |
|                                                  | Retardar/Evitar o afastamento do meio natural de vida (institucionalização)-SAD                                                                                                                                                                        | Trabalho a desenvolver                                                                                                                       |
|                                                  | Promover a preservação a frota automóvel, reduzindo custos/avarias e constrangimentos ao serviço                                                                                                                                                       | Objetivo em continuidade e melhoria                                                                                                          |
|                                                  | Realizar visitas domiciliárias mensais (SAD), de forma sistemática, para supervisão dos serviços e por forma a garantir o envolvimento dos clientes em todo o processo                                                                                 | Objetivo cumprido parcialmente, devida ausência de um técnico responsável pela resposta social, visitas bimensais e ou contactos telefónicos |
|                                                  | Avaliar e rever (sempre que necessário) o trabalho, e programação das atividades de acordo com a avaliação de necessidades e satisfação dos clientes                                                                                                   | Objetivo cumprido e a manter                                                                                                                 |
|                                                  | Organizar as equipas e reformular serviço, por forma a garantir o equilíbrio e qualidade nos serviços                                                                                                                                                  | Objetivo cumprido e a manter                                                                                                                 |



## Relatório de Atividades e Contas 2018



|                                                                                                                    |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Reestruturar os esquemas de trabalho e serviços, de modo aumentar a eficácia e eficiência nos cuidados mensalmente | Objetivo cumprido e a manter       |
| Facultar aos clientes e/ou pessoas significativas o PAPD relativo ao SAD                                           | Objetivo a desenvolver futuramente |

### 3.3. Saúde

A área funcional de saúde tem 3 polos distintos onde se destacam as seguintes atividades:

| Saúde          | Ações a desenvolver                                                                                        | Avaliação                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medicina Geral | Disponibilidade de médico de Medicina Geral e familiar 2 vezes por semana                                  | Concretizado.                                                                                |
|                | Melhoria contínua do serviço prestado                                                                      | Atingido e em desenvolvimento em 2019.                                                       |
| Enfermagem     | Preparação e administração de terapêutica diária                                                           | Concretizado.                                                                                |
|                | Realização de diversos tratamentos de enfermagem                                                           | Concretizado.                                                                                |
|                | Realização de Eletrocardiogramas (ECG)                                                                     | Concretizado.                                                                                |
|                | Atuação em situações inesperadas (Urgências e emergências)                                                 | Concretizado.                                                                                |
|                | Triagem de utentes para consultas médicas                                                                  | Concretizado.                                                                                |
|                | Desenvolver a aplicabilidade das escalas: Morse, Braden e Nutricional                                      | Concretizado.                                                                                |
|                | Triagem em saúde no ato de admissão e reavaliação dos utentes nas respostas sociais de Lar e Centro de Dia | Concretizado. Os utentes são avaliados multidisciplinarymente.                               |
|                | Administração alimentar por via entérica                                                                   | Concretizado.                                                                                |
|                | Rastreios                                                                                                  | Concretizado. Rastreo da Anemia e diabetes.                                                  |
|                | Colaboração nas formações internas da Instituição                                                          | Realizado formações : Maus tratos; Cuidados ao idoso; Alimentação no idoso; Higiene Postural |



## Relatório de Atividades e Contas 2018



| Saúde                          | Ações a desenvolver                                                                                        | Avaliação                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fisioterapia /<br>Reabilitação | Tratamentos de fisioterapia                                                                                | Concretizado valências ERPI, CD, SAD, Sócios, Infância.                                          |
|                                | Tratamentos de Cinesiterapia Respiratória                                                                  | Concretizado com maior incidência na infância e colaboração em avaliações sempre que solicitado. |
|                                | Colaboração em equipa multidisciplinar de saúde do CASCUZ                                                  | Concretizado.                                                                                    |
|                                | Apoio na atuação em situações inesperadas (urgências e emergências)                                        | Concretizado.                                                                                    |
|                                | Apoio à infância sempre que solicitada a valência de fisioterapia/osteopatia infantil                      | Concretizado.                                                                                    |
|                                | Manter a aplicabilidade da escala de Barthel                                                               | Concretizado e em desenvolvimento em 2019                                                        |
|                                | Triagem em saúde no ato de admissão e reavaliação dos utentes nas respostas sociais de Lar e Centro de Dia | Concretizado com enquadramento na elaboração dos PI's.                                           |
|                                | Alargamento e remodelação do espaço físico da fisioterapia                                                 | Concretizado. Os utentes são avaliados multidisciplinarymente.                                   |
|                                | Colaboração nas formações internas da Instituição                                                          | Não concretizado por restrições financeiras.                                                     |
|                                | Desenvolver workshops infantis e formação parental no âmbito do berçário, creche e jardim de infância      | Planeamento para realização em 2019.                                                             |