



Respostas Sociais	• Dar continuidade à melhoria contínua nos serviços desenvolvidos • Manter e melhorar todas as medidas de segurança necessárias ao bom funcionamento dos serviços	• Objetivos maioritariamente atingidos e em fase de melhoria
Recursos Humanos	• Efetuar formações específicas na patologia de Alzheimer, e outras demências do foro psicológico • Participar e desenvolver workshops infantis e de formação parental • Participar e desenvolver workshops nas áreas: Liderança, Gestão Equipas, de Conflitos, de Tempo, Relacionamento Interpessoal, Segurança Contra Incêndios. • Manter a parceria com o tribunal de Almada no sentido de acolher prestadores de serviços comunitários • Implementar e desenvolver avaliação desempenho tendo por base a melhoria do processo formativo.	• Em análise e desenvolvimento

Em 2018 foram realizadas a totalidade das atividades socio – culturais direcionadas a clientes, associados, colaboradores, parceiros e comunidade em geral previstas. Neste sentido prevê se para 2019 a sua continuação promover a interatividade e cultura da população, promovendo o envelhecimento ativo e o desenvolvimento inter-geracional.

Durante 2018 foram também implementadas medidas/ações no âmbito da aplicação do Regulamento de Proteção de Dados tais como:

- Alteração dos contratos e regulamentos internos
- Revisão dos procedimentos internos de garantia do exercício dos direitos dos titulares dos dados- elaboração de código de conduta
- Elaboração e divulgação da Informação aos titulares dos dados.

Face ao valor de créditos por receber a Instituição iniciou em 2018 uma estratégia de recuperação de dívidas.



3.1. Área da Infância

Respostas Sociais	Objetivos, Ações e metas previstas para 2018 na área da Qualidade	Avaliação
Área da Infância - Creche	Adequar a nova norma de certificação ISO 9001:2015	Atingido
	80% das crianças já tenham feito a adaptação até ao mês de Dezembro	Atingido a 98,86%
	Que 25% das crianças que frequentem a creche já sejam autónomas na sua higiene até ao mês de Abril	Atingido a 42%. Comprovado através dos registos feitos pelas Educadoras das salas nas grelhas de observações a atingir.
	Que 90% das crianças cumpram com o horário de chegar à escola até as 10 horas até ao mês de Dezembro	Atingido a 88,63%
	Que 70% das crianças demonstrem prazer e interesse pelas atividades musical, plástica dramática e motora até o mês de Dezembro	Atingido a 94,31% Comprovado pelos registos de sala
	Que 75% dos encarregados de educação preencham diariamente o registo de entradas e saídas	51,4% (não atingido no entanto a equipa tem-se esforçado e este resultado é referente ao último trimestre) uma vez que este objetivo foi iniciado em Setembro de 2018.
	Que 90% das crianças de creche demonstrem interesse e prazer pelas atividades que lhes são propostas pelas educadoras até ao final de Dezembro	Atingido 95,45%
	Proporcionar o atendimento individualizado da criança num clima de segurança afetiva e física que contribua para o seu desenvolvimento global	Atingido.
	Colaborar estreitamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança	Atingido
	Estimular o desenvolvimento global da criança no respeito pelas suas características individuais, incluindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diferenciadas	Atingido
	Proporcionar à criança um ambiente de estabilidade e segurança afetiva, que seja própria ao desenvolvimento global e harmonioso de todas as suas capacidades	Atingido
	Contribuir para uma boa integração no meio físico e social envolvente, permitindo à criança oportunidade de observar e compreender o que se passa à sua volta de forma a participar de maneira mais adequada;	Atingido
	Desenvolver as capacidades de experimentação, comunicação e criatividade	Atingido
	Incentivar a participação das famílias no processo educativo.	Atingido



Relatório de Atividades e Contas 2018



Respostas Sociais	Objetivos, Ações e metas previstas para 2018 na área da Qualidade	Avaliação
Área da Infância - Pré-escolar	Adequar a nova norma de certificação ISO 9001-2015	Atingido
	80% das crianças já tenham feito a adaptação até ao mês de Dezembro	Atingido 98,86%
	Que 90% das crianças do Pré-escolar atinjam conhecimentos na área da matemática até ao mês de Março	Foi atingido 100%
	Que 90% das crianças cumpram com o horário de chegar à escola até as 10 Horas até ao mês de Dezembro.	Foi atingido 88,63%
	Que 75% dos encarregados de educação preencham diariamente o registo de entradas e saídas	51,4% (não atingido no entanto a equipa tem-se esforçado e este resultado é referente ao último trimestre) uma vez que este objetivo foi iniciado em Setembro de 2018.
	Que 60% das crianças atinjam conhecimento na área da Matemática até o mês de Março	Foi atingido 100%
	Que 90% das crianças de pré-escolar demonstrem interesse e prazer pelas atividades que lhes são propostas pelas educadoras até ao final de Dezembro	Atingido 95,45%