

Missão

O Centro de Apoio Sócio-Cultural-Unidade Zambujalense (CASCUZ) tem como objetivo contribuir de forma coesa e sustentável para o bem-estar dos seus clientes, associados e comunidade local, proporcionando de forma eficaz e inovadora um acompanhamento de qualidade através da prestação de serviços sociais de excelência a idosos e crianças.

Valores

Responsabilidade Social qualitativa e sustentável
Solidariedade tendo em atenção necessidades específicas
 Promover o **Bem-estar**
Confiança entre todos os stakeholders
 Funcionamento transparente e com **Integridade**
Desenvolvimento através de melhoria contínua

Visão

Adaptação contínua das suas respostas sociais de forma a adequar, integrar e aproximar as mesmas das necessidades dos seus clientes, dos seus associados e da comunidade local, visando a sua contínua satisfação e o seu desenvolvimento ativo e sustentável na comunidade.

2.2. Descrição dos serviços

O CASCUZ desenvolve cinco respostas certificadas pela norma SGQ ISO 9001:2015 que representam os serviços base da Instituição, sendo as mesmas apresentadas no quadro seguinte:

	Capacidade	N.º médio mensal de utentes verificada em 2018	Horário Funcionamento	Atividades Desenvolvidas
Creche	48	46	7h30 às 19h (dias úteis)	Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade em função da idade e das necessidades específicas da criança .Atv. Extra. Yoga e música (*)
Pré-escolar	69	40	7h30 às 19h (dias úteis)	Atividades de enriquecimento curricular e de apoio à família. Atv. extr. Inglês, Música, Yoga, Passeios e praia
ERPI (lar)	60	60	24h/dia 365 dias/ano	
Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	40	40	Das 7,30h às 22h	Ginástica sénior, terapia do riso, artes plásticas, pintura, estimulação cognitiva, saídas ao exterior, atividades religiosas, datas festivas, comemoração datas festivas.
Centro de Dia	25	27	Das 8h às 18h (dias úteis)	

(*) as crianças do berçário realizam as atividades extra



Handwritten signature and initials.

Para além das respostas sociais, o CASCUZ desenvolve um conjunto de outros serviços abertos a todos os associados, colaboradores e comunidade em geral. Estes serviços dividem-se em três categorias: Serviços de Saúde, Atividades Recreativas/Culturais e Passeios/Colónias. Os serviços indicados são especificados na figura seguinte:





3. Avaliação do Plano de atividades de 2018

De modo geral foram atingidos maioritariamente os objetivos propostos para 2018

Áreas intervenção	Objectivos Gerais	Avaliação
Gestão	• Proceder a reestruturação e reformulação da frota automóvel	• Para o cumprimento deste objectivo foi realizada uma campanha de angariação de fundos para renovação da frota junto de: Associados, Câmara Municipal, Junta de Freguesia, Rotary Club de Sesimbra, Fundação Calouste Gulbenkian, Fundação Stanley Ho, Fundação Oriente e Fundação Aga Khan, e Fornecedores. Realizou-se uma candidatura à Frota solidária do Montepio e outra ao Fundo Socorro social da Segurança social. Foi adjudicada uma carrinha no final de 2018.
	• Integração de uma chefia na área da gestão e logística global da instituição •	• Foi contrato no início de 2019 um trabalhador que irá reforçar a área da gestão e logística global da instituição
	• Melhorar divulgação de atividades recreativas aos clientes da Instituição • Procurar fontes alternativas de receitas institucionais • Melhorar sistema funcional de modo a gerar: Motivação, competitividade na instituição, potenciar aumento de produtividade, qualidade nos serviços prestados.	• Em análise e desenvolvimento
Saúde	• Reestruturar e consolidar a sua equipa e modus operandi, tornando este serviço uma referência no sector, nomeadamente na capacidade de resposta em geriatria	• Objetivo Atingido
Qualidade	• Adequar a nova norma de certificação ISO 9001: 2015 todos os processos do CASCUZ • Conseguir validar 40% dos inquéritos de satisfação • Ter no máximo 4 não conformidades no ano de 2018	• Objetivos atingidos. Ao longo do ano de 2018, foram várias as atividades realizadas no âmbito da implementação do processo da certificação, nomeadamente, diagnóstico de necessidades e elaboração de documental.